

OVEREENKOMST UNLIMITED ABONNEMENT

Artikel 1: Algemeen

1. In deze Abonnementsvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:
Abonnee: Diegene die met The Car Spa een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
Abonnement: De overeenkomst tussen The Car Spa en de Abonnee tot het onbeperkt (conform FUP) wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
FUP: Fair Use Policy, waarbij het daadwerkelijke gebruik van Abonnee wordt vergeleken met het gemiddelde gebruik van andere Abonnees.
2. Deze Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en The Car Spa.
3. The Car Spa behoudt zich het recht voor deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Deze gewijzigde voorwaarden treden voor reeds bestaande Abonnees in werking met ingang van de volgende abonnementstermijn.

Artikel 2: Inhoud Unlimited Abonnement

1. Het Unlimited Abonnement houdt in dat Abonnee tegen betaling van een vast bedrag per maand vooraf, gedurende deze maand onbeperkt gebruik kan maken van de geselecteerde faciliteiten van The Car Spa voor één auto.
2. Het Abonnement wordt aangegaan voor één specifieke auto. Dit wordt geregistreerd op basis van het bij de auto behorende kenteken.
3. Onbeperkt gebruik van de faciliteiten wordt beperkt door middel van een FUP. Bij excessief gebruik ten opzichte van dit gemiddelde kan The Car Spa ervoor kiezen Abonnee hierop te wijzen en het aantal wassingen te limiteren.
4. Het Abonnement en de daarbij behorende Unlimited Card zijn niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The Car Spa.
5. Uitsluitend op vertoon van een geldige Unlimited Card kan een Abonnee gebruik maken van de abonnementsfaciliteiten van The Car Spa.
6. De Unlimited Card blijft te allen tijde eigendom van The Car Spa.
7. Bij verlies of diefstal of anderszins zoekraken van de Unlimited Card dient de Abonnee dit te melden bij The Car Spa, waarna de Unlimited Card geblokkeerd wordt voor toegang tot The Car Spa. De Abonnee krijgt op dat moment een nieuwe Unlimited Card tot zijn/haar beschikking. De betalingsverplichting van de Abonnee blijft onverminderd van kracht.
8. In het geval van speciale acties kan The Car Spa aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.
9. The Car Spa is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, schoolvakanties en urgente gevallen.
10. The Car Spa is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) The Car Spa tijdelijk of blijvend te wijzigen.
11. The Car Spa is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
12. The Car Spa is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de bij deze overeenkomst kosteloos te gebruiken faciliteiten.
13. In geen van bovengenoemde gevallen heeft de Abonnee per definitie recht op restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 3: Abonnee worden

1. Abonnee worden bij The Car Spa kan door een volledig ingevulde digitale inschrijving te verzenden vanuit de website (www.thecarspa.nl).
2. De Abonnee heeft het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving kosteloos af te zien van het Abonnement mits er geen gebruik is gemaakt van de faciliteiten van The Car Spa. Annulering van het Abonnement geschiedt per e-mail (info@thecarspa.nl).
3. Een Abonnee is abonnementsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en stemt in met het periodiek voldoen van het abonnementsstarief zoals beschreven in artikel 4.3. Het niet voldoen aan deze betalingsverplichting leidt tot ontbinding van deze overeenkomst.

Artikel 4: Abonnementstermijn en betaling

1. Een Unlimited Abonnement bij The Car Spa wordt aangegaan voor onbepaalde duur en is zonder opgaaf van redenen op ieder gewenst moment opzegbaar per de volgende betalingstermijn.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
3. Betaling van het Abonnement geschiedt maandelijks per automatische SEPA-incasso.
4. In het geval van een storning of welke andere manier tot terugboeken van reeds gedane betalingen door Abonnee dan ook, is de Abonnee in verzuim en zal het Abonnement met directe ingang worden beëindigd. De betalingsachterstand zal, vermeerderd met incasso- en buitengerechtelijke kosten, direct opeisbaar worden gesteld.
5. In het geval van een mislukte betaling wordt de geldende machtiging buiten werking gesteld. De Abonnee kan, bij het opnieuw aanvangen van het Abonnement, een nieuwe machtiging afgeven nadat eventuele openstaande betalingen zijn verrekend.
6. Een Unlimited Card kan geblokkeerd worden indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien de Abonnee in verzuim is door een betalingsachterstand, kan The Car Spa het Abonnement met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat ineens en direct bij de Abonnee opeisbaar te stellen.
7. Indien de Abonnee geen gebruik maakt van het Abonnement vindt geen teruggave van het abonnementsgeld plaats.

Artikel 5: Prijzen

1. The Car Spa behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Een prijswijziging zal geëffectueerd worden bij aanvang van een nieuwe betalingsmachtiging.
2. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

Artikel 6: Beëindigen / Pauzeren Abonnement

1. Het beëindigen dan wel pauzeren van een Abonnement geschiedt in de online klantenomgeving van de website van The Car Spa (Mijn Car Spa). Aldaar kan de Abonnee desgewenst op een later moment het Abonnement opnieuw activeren.
2. In het geval van een beëindiging dan wel pauzering van een Abonnement, zal de Unlimited Card na afloop van de geldende betalingstermijn automatisch worden geblokkeerd.
3. The Car Spa behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door The Car Spa, de Abonnee de toegang tot The Car Spa te ontfeggen en het Abonnement (per direct) te beëindigen. In dit geval volgt geen restitutie van eventueel vooruitbetaalde abonnementstermijnen.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

1. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door The Car Spa is voor eigen risico van de Abonnee, met uitzondering van datgene zoals vermeld in de algemene voorwaarden bij de inrit van de locatie.
2. The Car Spa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de Abonnee.

Artikel 8: Klachten

1. In geval van klachten met betrekking tot The Car Spa dient de Abonnee zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot The Car Spa, zoals beschreven op de website (www.thecarspa.nl).

Artikel 9: Persoonsgegevens

1. The Car Spa verwerkt de persoonsgegevens van de Abonnee binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
2. The Car Spa verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van The Car Spa.
3. De Abonnee, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met The Car Spa aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Abonnee en The Car Spa zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 11: Tot slot

1. Door zijn inschrijving verklaart de Abonnee deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van The Car Spa te accepteren en hiernaar te handelen.
2. Deze Algemene Voorwaarden van een The Car Spa Unlimited Abonnement zijn terug te vinden op www.thecarspa.nl.